

Revista Inteligencia Estratégica

(Revista Científica en Ciencias Sociales e Interdisciplinaria)

Volumen 1, Número 1, julio - diciembre de 2024

ISSN: 3073-0139 (en línea)

Página Web: <https://revista.esici.edu.co/index.php/inest/index>

Bogotá, D.C., Colombia

Inteligencia estratégica y su interacción con las demás disciplinas del conocimiento

Autor(es):

Vladimir Osorio-Isaza

<https://orcid.org/0000-0002-5259-116X>

vsaza35@gmail.com

Datos, Analíticas y Soluciones (DattaSOL), Colombia

Nelly Liliam Hernández-Olaya

<https://orcid.org/0009-0007-0921-0046>

nelly.hernandez@esici.edu.co

Escuela de Inteligencia y Contrainteligencia “BG. Ricardo Charry Solano”, Colombia

Javier Ramírez-Narváez

<https://orcid.org/0000-0003-0849-1951>

jmaestria@gmail.com

Universidad Cuauhtémoc Aguascalientes, México

Citación APA: Osorio-Isaza, V., Hernández-Olaya, N. L., y Ramírez-Narváez, J. (2024). Inteligencia estratégica y su interacción con las demás disciplinas del conocimiento. *Inteligencia Estratégica*, 1(1), 11-17. <https://revista.esici.edu.co/index.php/inest/article/view/2>

Publicado en línea: 2024

Los artículos publicados por la Revista Científica Inteligencia Estratégica son de acceso abierto bajo una licencia **Creative Commons: Atribución - No Comercial – Sin Derivados**.



Para enviar un artículo:

<https://revista.esici.edu.co/index.php/inest/about/submissions>





Revista Científica **INTELIGENCIA** **ESTRATÉGICA**

Inteligencia estratégica y su interacción con las demás disciplinas del conocimiento

Strategic intelligence and its interaction with other disciplines of knowledge

		Vladimir Osorio-Isaza		Datos, Analítica y Soluciones (DattaSOL), Bogotá, D.C., Colombia
		Nelly Liliam Hernández-Olaya		Escuela de Inteligencia y Contrainteligencia, Bogotá, D.C., Colombia
		Javier Ramírez-Narváez		Universidad Cuauhtémoc Aguascalientes, Aguascalientes, México

Volumen 1, Número 1, julio - diciembre de 2024, pp. 11-17
e-ISSN (3073-0139). Bogotá, D. C., Colombia

Resumen

La inteligencia estratégica (IE) ha trascendido su origen militar para convertirse en una herramienta clave en diversos campos como los negocios, la educación y la gestión organizacional, adaptándose a las demandas del mundo globalizado. Su enfoque interdisciplinario integra datos, narrativas, razonamiento y tecnologías avanzadas, lo que permite abordar problemas complejos y optimizar la toma de decisiones. Áreas como la gestión del conocimiento, la ciberseguridad y las ciencias sociales destacan en su aplicación, favoreciendo la innovación y la sostenibilidad organizacional al anticiparse a riesgos y tendencias futuras. La IE combina creatividad, análisis y previsión, reduciendo incertidumbres y fortaleciendo estrategias empresariales e investigativas. Además, fomenta la colaboración interdisciplinaria, generando nuevas ideas y soluciones a través del intercambio de conocimientos y métodos colaborativos. Este enfoque multifacético impulsa mejoras continuas en diversos contextos, desde el organizacional hasta el de seguridad, consolidándola como una herramienta esencial en un entorno dinámico y competitivo.

Palabras clave: inteligencia; globalización; gestión del conocimiento; seguridad; defensa militar; ciberseguridad; innovación; interdisciplinariedad.

Clasificación JEL: A12; D81; D83.

Abstract

Strategic intelligence (SI) has transcended its military origins to become a key tool in various fields such as business, education, and organizational management, adapting to the demands of a globalized world. Its interdisciplinary approach integrates data, narratives, reasoning, and advanced technologies, enabling the resolution of complex problems and optimizing decision-making. Fields such as knowledge management, cybersecurity, and social sciences stand out in its application, fostering innovation and organizational sustainability by anticipating risks and future trends. SI combines creativity, analysis, and foresight, reducing uncertainties and strengthening business and research strategies. Furthermore, it promotes interdisciplinary collaboration, generating new ideas and solutions through knowledge exchange and collaborative methods. This multifaceted approach drives continuous improvement across various contexts, from organizational to security domains, solidifying its role as an essential tool in a dynamic and competitive environment.

Keywords: intelligence; globalization; knowledge management; security; military defense; cybersecurity; innovation; interdisciplinarity.

Introducción

Cuando se escucha el término inteligencia estratégica (IE) seguramente este se relaciona con situaciones concernientes al ámbito militar de un Estado, eso es cierto, pues así se ha manejado tradicionalmente durante mucho tiempo; sin embargo, con el pasar de los años, la evolución de la tecnología y con ella, la cotidianidad del fenómeno de la globalización, entre otros aspectos, la forma de hacer negocios –por ejemplo–, requiere de un fundamento diferencial, que desde la alta dirección de cualquier organización, se maneje para darle un rumbo visionario y lo más seguro posible a determinada empresa, sin importar cuál sea el producto que genere o el servicio que preste.

En este sentido, se puede afirmar que, la IE en los momentos actuales tiene la capacidad de interactuar con las otras disciplinas del conocimiento. La percepción de que esta área es única y exclusivamente de uso militar y de los Estados para garantizar la seguridad y el progreso de sus naciones, ha quedado rezagada; puesto, que todos la están usando para anticiparse a cualquier tipo de imprevistos. Quizás puedan equivocarse, quienes aún ven la IE desde la perspectiva castrense y gubernamental; pues esta, incluso, la están usando las personas del común, solo que lo hacen de manera inconsciente. Al revisar la definición que la Real Academia Española (RAE), tiene para este término, se encuentra que en el diccionario no está de forma completa, pero si por separado.

Así las cosas, esta organización define a la inteligencia como la capacidad, experiencia, destreza o habilidad de comprender o entender, solucionar problemas y mantener secretos entre dos o más personas o naciones. En cuanto a la estrategia o estratégico lo relaciona con un general del ejército, al tomar el origen de la palabra del griego *stratēgós* (RAE, 2023).

Con base en lo anterior, podría decirse entonces, que es el general de un ejército quien tiene esa capacidad para aplicar la inteligencia en procura de una estrategia que le permita alcanzar determinado objetivo; sin embargo, no es del todo cierto, toda vez que cualquier persona podría tener esta capacidad. Los líderes y lideresas del sector político, militar, económico, social, cultural, religioso, deportivo, educativo, ambiental, hasta el mismo Homo Sapiens cuando emprendió desde el África, su trasegar por el mundo (Harari, 2014).

Por todo lo dicho hasta este punto, es preciso aclarar que estas líneas son exiguas para tratar toda la temática correspondiente a la IE; sin embargo, se trata de hacer una aproximación lo más acorde posible a lo que actualmente refleja el mundo globalizado que habita la especie humana.

Naturaleza interdisciplinaria

La interdisciplinariedad de la IE requiere de la utilización de patrones que conlleven a revelar situaciones complejas, donde se integren diferentes aspectos: desde los datos cuantitativos, las narrativas y el razonamiento, combinando información real, observar para demostrar teorías, realizar cálculos empíricos, entre otros aspectos relevantes (Kuosa, 2011). Esto demanda que la IE sea aplicable a cualquier área del conocimiento.

En primer lugar, la bibliotecología y la ciencia de la información están directamente relacionadas, puntualmente en lo referente a la gestión de la información y la vigilancia tecnológica; tal situación, conlleva a la planeación, búsqueda, gestión, dirección, control y difusión de información especializada, lo que caracteriza que el rumbo interdisciplinario y necesario de la IE sea más eficaz (Pandolfo y Hernández, 2024).

En segunda medida, se muestra la gestión del conocimiento, donde la integración de la IE mejora la gobernanza de esta área, mostrando una interacción muy fuerte entre ambas; en tal virtud, gestionar el conocimiento demanda integrar redes humanas como parte de las habilidades blandas con las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), como habilidades duras. Con esto se logra optimizar no solo el aprendizaje, sino también la creación de conocimiento (Al-Sharjabi et al., 2024; Huang et al., 2016).

Seguidamente, puede hablarse de la interacción de la IE con la gestión estratégica al colaborar con la comunicación y cada una de las actividades relacionadas con el contexto empresarial y organizacional en compañías de diferente índole (Maymand et al., 2015). Otro aspecto relevante lo caracteriza la ciberseguridad, considerada como parte de la ciber inteligencia estratégica, enfocada en respaldar la toma de decisiones en lo relacionado con los riesgos, visionando la anticipación y prevención de posibles actos que vulneren la seguridad en una organización (Nizam-Jali et al., 2017).

Una quinta área con la que interactúa la IE, es, las ciencias sociales y cognitivas; estas, apoyadas en la ingeniería informática y las TICs, se convierten en un aspecto importante para el análisis de inteligencia, a través del desarrollo de plataformas que respaldan la elaboración y promoción de nuevos productos (dall'Acqua, 2021; Komninos et al., 2007).

Todo lo antes dicho, se sintetiza en un aspecto fundamental que demanda el resultado de la aplicación de la IE, el análisis y toma de decisiones. En el marco del pensamiento sistémico estratégico, los métodos de investigación y análisis le facilitan a la alta dirección tomar decisiones informadas; esto, de acuerdo con la integración de la inteligencia como elemento crucial para decidir en lo que es acertado hacer. De acuerdo con el enfoque del personal del Consejo de Seguridad de Naciones de los Estados Unidos de América, así se ha realizado históricamente (Bednar y Welch, 2007; Marrin y Davies, 2009).

Principios clave e influencia

La IE proporciona datos y sirve de apoyo para que los analistas y gerentes puedan tomar las mejores decisiones y entrar en un estado de preparación para enfrentar de la mejor manera los desafíos y retos que demanda un mundo globalizado. De esta forma, se llega al desarrollo de competencias fundadas en el aprendizaje anticipatorio, como parte de un sistema de gestión especializado en el tratamiento de la información (Gitelman et al., 2021).

Es por ello por lo que, la IE fácilmente combina elementos del análisis, la creatividad, la previsión y la capacidad práctica de visionar patrones y tendencias futuras, lo que se hace a través del análisis detallado de variables dinámicas que ocurren en el presente; todo esto, bien aplicado, converge en una visión transformadora de cualquier industria (Maccoby, 2004).

La contribución que la IE hace al proceso de toma de decisiones, permite que las incertidumbres sobre determinados aspectos puedan reducirse de manera significativa, pudiendo anticiparse a fenómenos que en el corto, mediano o largo plazo, lleguen a afectar

el desempeño y la sostenibilidad organizacional (Cainelli y Janissek-Muniz, 2019). Esto demuestra que las herramientas de inteligencia empresarial como parte de la IE y aplicadas de manera correcta, mejoran sustancialmente las decisiones tomadas en torno al funcionamiento de las organizaciones (Khaddam, 2024).

Colaboración interdisciplinaria e intercambio de conocimientos

De acuerdo con Mohsin et al. (2015), la colaboración interdisciplinaria entre la IE y las demás áreas del conocimiento es decisiva para resolver problemas complejos y aportar soluciones creativas, que difícilmente una sola disciplina podría lograr. Tal situación permite la creación de nuevas ideas innovadoras que facilitan la asistencia entre pares, configurando de mejor manera la toma de decisiones estratégicas.

Por tanto, el intercambio de conocimiento en todos los equipos interdisciplinarios requiere que se tengan objetivos comunes, donde sobresale el aprendizaje como parte de dicha colaboración: los métodos, la tecnología, la socialización de la profesión, la generación de nuevas ideas y la investigación conjunta, como un medio colaborativo y de interacción de la IE con las demás áreas (Haythornthwaite, 2006). Desde esta perspectiva, la IE contribuye a un mejor futuro en términos investigativos y de innovación, lo que brinda una mejor calidad de la información a los sistemas de inteligencia empresarial y toma de decisiones, impactando de manera positiva a los grupos de investigación interdisciplinarios (Abu-AlSondos, 2023).

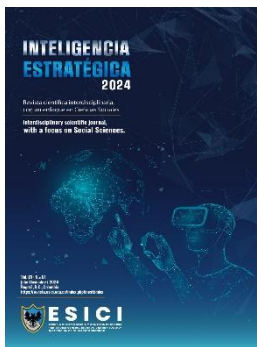
En síntesis, lo que demuestran los autores citados es que la IE es connaturalmente multifacética, lo que le permite interactuar con todos los campos del conocimiento antes descritos. Dicha integración, permite una mejora continua en diversos contextos, que van desde el entorno organizacional hasta la misma defensa y seguridad de cualquier nación; todo esto se refuerza en la utilidad que se les da a diferentes métodos de análisis y herramientas tecnológicas que apalancan la dinámica de esta actividad.

Referencias

- Abu-AlSondos, I. A. (2023). The impact of business intelligence system (BIS) on quality of strategic decision-making. *International Journal of Data and Network Science*, 7(4), 1901–1912. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2023.7.003>
- Al-Sharjabi, A. M., Al-Dhobaibi, A. A. M., y Al-Abidi, S. N. (2024). Strategic Intelligence and its Impact on Knowledge Management Governance: a Field Study on the University of Science & Technology-Yemen. *Journal of Statistics Applications & Probability*, 13(1), 323–337. <https://doi.org/10.18576/jsap/130122>

- Bednar, P., y Welch, C. (2007). Knowledge Creation and Sharing. In M. Xu (Ed.), *Managing Strategic Intelligence: Techniques and Technologies* (pp. 159–177). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-59904-243-5.ch010>
- Cainelli, A., y Janissek-Muniz, R. (2019). Pre-Adoption Diagnosis of the Intelligence Process in Organizations: A Delphi Study with Intelligence Practitioners. *BAR - Brazilian Administration Review*, 16(3), e180114. <https://doi.org/10.1590/1807-7692bar2019180114>
- dall'Acqua, L. (2021). Scientific Intelligence, Decision Making, and Cyber-Security. In Information Resources Management Association (IRMA) (Ed.), *Research Anthology on Artificial Intelligence Applications in Security* (Vol. 4, pp. 1467–1489). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-7705-9.ch066>
- Gitelman, L. D., Kozhevnikov, M. V., y Chebotareva, G. S. (2021). Strategic intelligence of an organization amid uncertainty. *International Journal of Energy Production and Management*, 6(3), 294–305. <https://doi.org/10.2495/EQ-V6-N3-294-305>
- Harari, Y. N. (2014). *De animales a dioses. Breve historia de la humanidad*. Debate.
- Haythornthwaite, C. (2006). Learning and knowledge networks in interdisciplinary collaborations. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 57(8), 1079–1092. <https://doi.org/10.1002/asi.20371>
- Huang, F., Gardner, S., y Moayer, S. (2016). Towards a framework for strategic knowledge management practice: integrating soft and hard systems for competitive advantage. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 46(4), 492–507. <https://doi.org/10.1108/VJIKMS-08-2015-0049>
- Khaddam, A. (2024). Enhancing strategic decision-making: The role of business intelligence tools and organizational ambidexterity. *Problems and Perspectives in Management*, 22(1), 716–727. [https://doi.org/10.21511/ppm.22\(1\).2024.56](https://doi.org/10.21511/ppm.22(1).2024.56)
- Komninos, N., Passas, I., Tarani, P., y Tsarchopoulos, P. (2007). Four platforms for intelligent cities: linking virtual spaces and collaborative innovation. *3rd IET International Conference on Intelligent Environments (IE 07)*, 486–493. <https://doi.org/10.1049/cp:20070413>
- Kuosa, T. (2011). Different approaches of pattern management and strategic intelligence. *Technological Forecasting and Social Change*, 78(3), 458–467. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2010.06.004>

- Maccoby, M. (2004). The Human Side: Only the Brainiest Succeed. *Research-Technology Management*, 47(5), 61–62. <https://doi.org/10.1080/08956308.2004.11671653>
- Marrin, S., y Davies, P. H. J. (2009). National Assessment by the National Security Council Staff 1968–80: An American Experiment in a British Style of Analysis? *Intelligence and National Security*, 24(5), 644–673. <https://doi.org/10.1080/02684520903209407>
- Maymand, M. M., Shayan, A., y Kashani, M. (2015). The effect of strategic intelligence on the organizational citizenship behavior of the employees of Office of Economic and Financial Affairs of Hormozgan Province. *IJABER*, 13(6), 3871–3884. https://serialsjournals.com/abstract/54434_3871-3884.pdf
- Mohsin, A. A., Halim, H. A., y Ahmad, N. H. (2015). Competitive Intelligence Among SMEs: Assessing the Role of Entrepreneurial Attitude Orientation on Innovation Performance. In M. Huseyin-Bilgin, H. Danis, E. Demir, y C. K. M. Lau (Eds.), *Innovation, Finance, and the Economy. Proceedings of the 13th Eurasia Business and Economics Society Conference* (pp. 15–22). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-15880-8_2
- Nizam-Jali, M., Abas, Z., y Shabudin-Ariffin, A. (2017). Social Innovation in the context of Strategic Knowledge Management Processes for Supply Chain Performance Enhancement. *International Journal of Supply Chain Management*, 6(1), 233–238. <https://ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/view/1629>
- Pandolfo, M., y Hernández, A. B. (2024). La incursión de los profesionales de la información en vigilancia tecnológica e inteligencia estratégica en Argentina. *Palabra Clave (La Plata)*, 13(2), e220. <https://doi.org/10.24215/18539912e220>
- Real Academia Española. (2019). *Inteligencia*. <https://dle.rae.es/inteligencia?m=form>



Revista Inteligencia Estratégica

(Revista Científica en Ciencias Sociales e Interdisciplinaria)

Volumen 1, Número 1, julio - diciembre de 2024

ISSN: 3073-0139 (en línea)

Página Web: <https://revista.esici.edu.co/index.php/inest/index>

Bogotá, D.C., Colombia

Inteligencia estratégica y su interacción con las demás disciplinas del conocimiento

Declaración de divulgación

Los autores declaran que no existe ningún potencial conflicto de interés relacionado con el artículo.

Financiamiento

Los autores no declaran fuente de financiamiento para la realización de este artículo.

Sobre el/los autor(es)

Vladimir Osorio-Isaza es Magíster en Inteligencia Estratégica, Escuela de Inteligencia y Contrainteligencia (Colombia), Especialista en Analítica Estratégica de Datos de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz (Colombia), Especialista en Negocios Internacionales de la Universidad Libre de Colombia (Colombia), Profesional en Negocios Internacionales de la Escuela de Administración de Negocios (Colombia).

<https://orcid.org/0000-0002-5259-116X> - Contacto: vsaza35@gmail.com

Nelly Liliam Hernández-Olaya es Magister en Educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana (Colombia), es Especialista en Intervención Psicológica en Situación de Crisis de la Universidad de San Buenaventura (Colombia), es Psicóloga de la Universidad Antonio Nariño (Colombia). Docente de tiempo completo y responsable del bienestar universitario en la Escuela de Inteligencia y Contrainteligencia “BG. Ricardo Charry Solano” (Colombia).

<https://orcid.org/0009-0007-0921-0046> - Contacto: nelly.hernandez@esici.edu.co

Javier Ramírez-Narváez es Estudiante de Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad de Cuauhtémoc Aguascalientes (México), es Magister en Educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana (Colombia), con Especialización en Docencia Universitaria del Centro de Educación Militar (Colombia), Profesional en Relaciones Internacionales y Estudios Políticos de la Universidad Militar Nueva Granada (Colombia), miembro de la Red de Investigadores Científicos de América Latina y el Caribe Red ICALC, investigador independiente en calidad de egresado en la Corporación Universitaria Iberoamericana Ibero (Colombia), con experiencia como Par evaluador de la Revista Horizontes Pedagógicos de la Corporación Universitaria Iberoamericana (Colombia), de la Revista de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Sinaloa (México), de la Revista Multidisciplinaria Voces de América y el Caribe REMUVAC (Colombia) y de la Editorial Racionalidades (Perú), Investigador del Centro de Investigación en Guerra Asimétrica CIGA (Colombia).

<https://orcid.org/0000-0003-0849-1951> - Contacto: jmaestria@gmail.com

